



Acil, beklenmedik ve olağanüstü durumlarda Allbatross Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve bağlı iştirakleri faaliyetlerinin istenilen seviyede kesintisiz ve sürekli bir şekilde yürütülmesi ancak Bilgi Teknolojileri faaliyetlerinin de aynı seviyede sürekliliği sağlaması ile mümkündür. Allbatross Yatırım'ın bilgi teknolojileri altyapısının sürekliliğini sağlamaya yönelik prensipleri ortaya koymak; süreklilik yönetimindeki altyapı gerekliliklerinin tanımlanmasına ve olağanüstü durum planlarının oluşturulmasına yardımcı olmak ve iş birimleri tarafından etki analizi çalışması yapılarak belirlenen kritik hizmetlerin, olağanüstü durum kapsamına giren bir nedenle kesintiye uğraması halinde, en kısa sürede devamını sağlamak ve kayıpları en düşük seviyede tutmaktır.

Şirket ana faaliyetlerinin kesintiye uğraması ve/veya kurumsal etkisi olan olaylar kriz olarak kabul edilir. Şirketin normal operasyonunun gerçekleşmesini engelleyen olayların gerçekleşmesi şirketin hizmet ve gelirleri üzerinde negatif etki yaratacak risklerin gerçekleşmesi ve/veya şirket dışından yardım gerekmesi durumları kriz kapsamında ele alınır. Kriz, acil eylemlerin ardından ya da eş zamanlı olarak Kriz Yönetimi Planı hayata geçirilerek ve en üst düzey yönetimin katılımı ile ve stratejik bir bakış açısı ile yönetilir.

Yatırımcılarımıza, elektronik işlem platformunu kullanarak emir iletmedikleri durumlarda veya teknik donanım, sunucu vb. kaynaklı kısa süreli servis sorunlarında ilgili telefon numaraları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecek ve yatırımcılarımız sözlü emir verebileceklerdir.

Müşterilerin sistemdeki kullanıcı şifreleri gizli tutulmaktadır. Kullanıcıya verilen ilk şifrenin sisteme ilk girişte güncellenmesi zorunludur. Sonrasında kullanıcının şifresini, belli periyotlarla güncellemesi gerekmektedir. Bir kullanıcının yanlış giriş sayısı sistem tarafından sınırlandırılmaktadır. Yatırımcılar, kendi kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

Allbatross Yatırım Acil Durum ve İş Sürekliliği kapsamındaki stratejik amacı, kritik operasyonları müşterinin kabul edebileceği düzeyde en kısa sürede işlevsel hale getirmektir. Allbatross Yatırım Acil Durum ve İş Sürekliliği Planı'nın bir parçası olarak yürürlüğe konulacak kurtarma stratejisinde kritik öneme sahip operasyonların başka bir tesise taşınması öngörülmüştür.

Acil Durum Koordinatörü ve Yardımcısı

Acil Durum Koordinatörü acil durum planının yürütülmesini sağlayan, acil durum ekiplerini ve kritik süreç ekiplerini yöneten kişidir. Acil Durum Yönetim Komitesi'nin başkanıdır. Acil Durum Koordinatör Yardımcısı ise, Acil Durum Koordinatörüne vekalet eden kişidir.

Allbatross Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Acil Durum İş Sürekliliği Görev Dağılımı

	UNVAN	İŞ BİRİMİ	SORUMLULUK
Serhan Taylan	Genel Müdür	Yönetim	Acil Durum Koordinatörü
Mehmet Alyon	Direktör	Muhasebe, Takas, Operasyon	Acil Durum Koordinatörü Yardımcısı